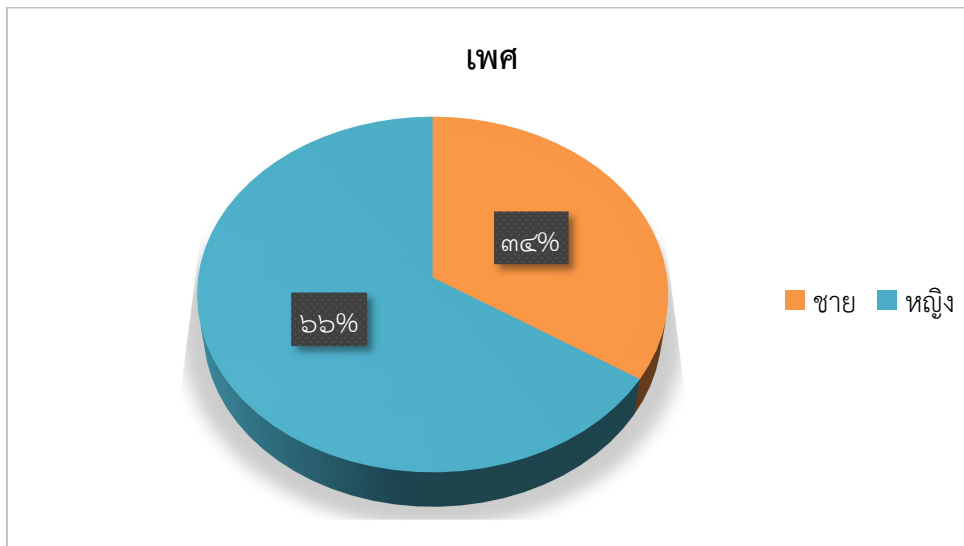


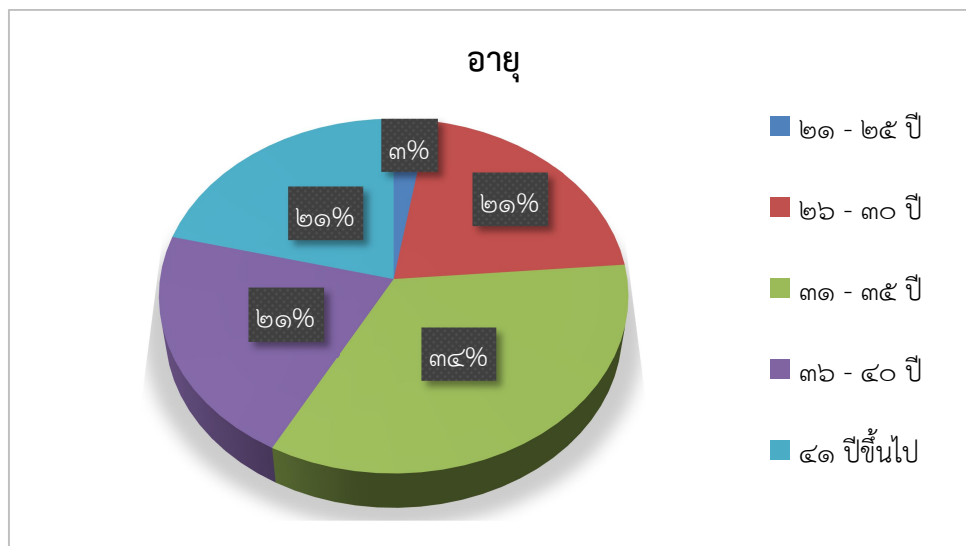
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี  
 ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๓	๓๔.๒๑
หญิง	๒๕	๖๕.๗๙
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐

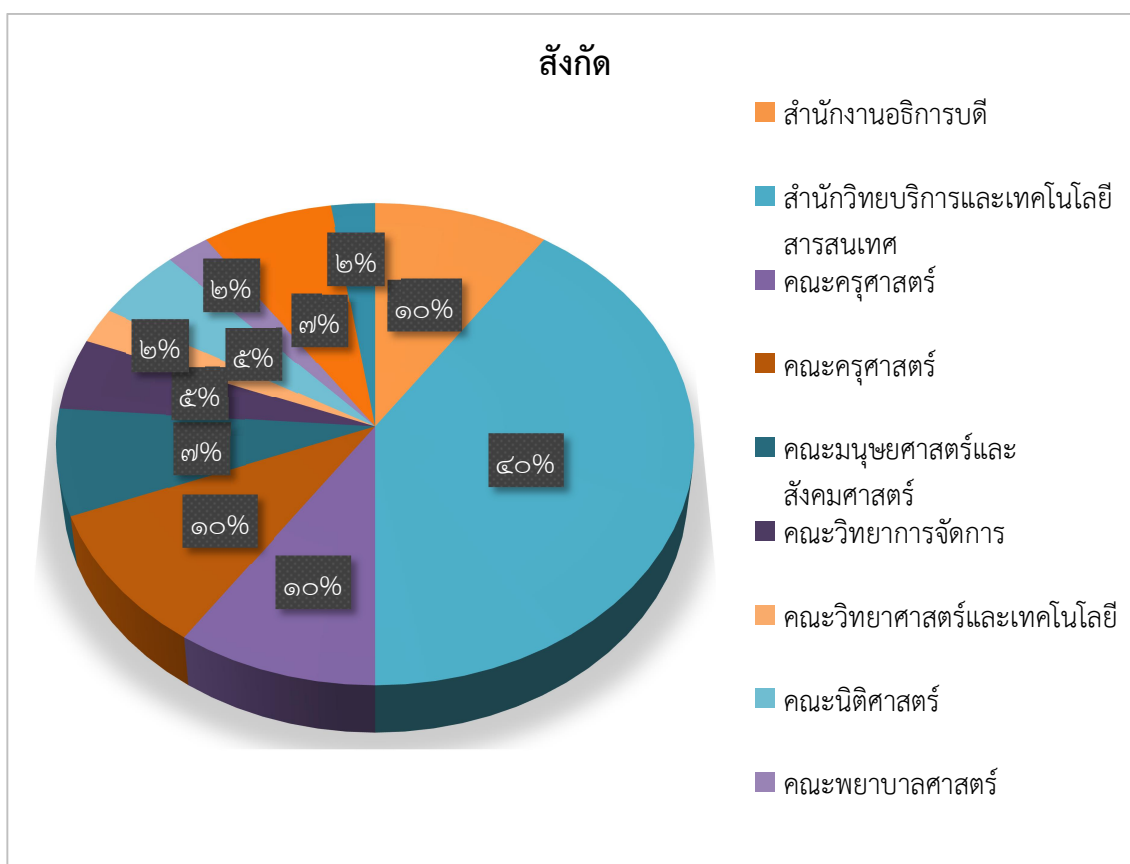


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๑	๒.๖๓
๒๖ - ๓๐ ปี	๘	๒๑.๐๕
๓๑ - ๓๕ ปี	๑๓	๓๔.๒๑
๓๖ - ๔๐ ปี	๘	๒๑.๐๕
๔๑ ปีขึ้นไป	๘	๒๑.๐๕
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	๔	๑๐.๕๓
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๐	๐.๐๐
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	๐	๐.๐๐
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๗	๔๔.๗๔
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	๐	๐.๐๐
สำนักจัดการทรัพย์สิน	๐	๐.๐๐
หน่วยตรวจสอบภายใน	๐	๐.๐๐
สถาบันวิจัยและพัฒนา	๐	๐.๐๐
คณะครุศาสตร์	๔	๑๐.๕๓
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๓	๗.๘๙
คณะวิทยาการจัดการ	๒	๕.๒๖
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑	๒.๖๓
คณะนิติศาสตร์	๒	๕.๒๖
คณะพยาบาลศาสตร์	๑	๒.๖๓
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	๓	๗.๘๙
บัณฑิตวิทยาลัย	๑	๒.๖๓

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
บุคคลทั่วไป	๐	๐.๐๐
องค์กรภาครัฐ	๐	๐.๐๐
องค์กรภาคเอกชน	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๓๘	๑๐๐.๐๐



ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (แยกตามข้อคำถาม)	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย (แยกตามข้อคำถาม)	ผลการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย + หมายถึง สูงกว่า ค่าเฉลี่ยทั้งหมด - หมายถึง ต่ำกว่า ค่าเฉลี่ยทั้งหมด
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)			
		จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)			
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร / ติดต่อสอบถาม / การออกหนังสือรับรอง / การลงเวลาปฏิบัติราชการ / สวัสดิการเงินกู้และที่พักอาศัย / กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๐	๓	๒๖	๙	๔.๑๖	มาก	-
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน / การสอบคัดเลือก / สวัสดิการประกันสังคม / การตรวจสุขภาพประจำปี)	๐	๑	๖	๒๕	๖	๓.๙๕	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ / งานพิจารณาความดีความชอบ / จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ / การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๐	๐	๖	๒๘	๔	๓.๙๕	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตราค่าจ้าง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร / งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ / งานขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ / การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง / ITA)	๐	๐	๔	๑๘	๑๖	๔.๓๒	มาก	+
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ / การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ / การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น / การฝึกอบรมและสัมมนา)	๐	๐	๙	๒๕	๔	๓.๘๗	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุข ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๐	๐	๒	๒๔	๑๒	๔.๒๖	มาก	-
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๐	๒	๑๖	๒๐	๔.๔๗	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๐	๑	๒๐	๑๗	๔.๕๒	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๐	๔	๒๑	๑๓	๔.๒๔	มาก	-

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (แยกตามข้อคำถาม)	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย (แยกตามข้อคำถาม)	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย + หมายถึง สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด - หมายถึง ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
		น้อยที่สุด (๑) จำนวน (คน)	น้อย (๒) จำนวน (คน)	ปานกลาง (๓) จำนวน (คน)	มาก (๔) จำนวน (คน)	มากที่สุด (๕) จำนวน (คน)			
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๐	๐	๓	๒๒	๑๓	๔.๒๖	มาก	-
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๐	๐	๓	๒๒	๑๓	๔.๒๖	มาก	-
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๐	๐	๓	๒๓	๑๒	๔.๒๔	มาก	-
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๐	๐	๔	๙	๒๕	๔.๕๕	มากที่สุด	+
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๐	๐	๓	๑๒	๒๓	๔.๕๓	มากที่สุด	+
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๐	๐	๐	๑๑	๒๗	๔.๗๑	มากที่สุด	+
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๐	๒	๑๙	๑๗	๔.๓๙	มาก	+
<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>							<b>๔.๒๙</b>	<b>ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก</b>	

**หมายเหตุ** เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ

- ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด