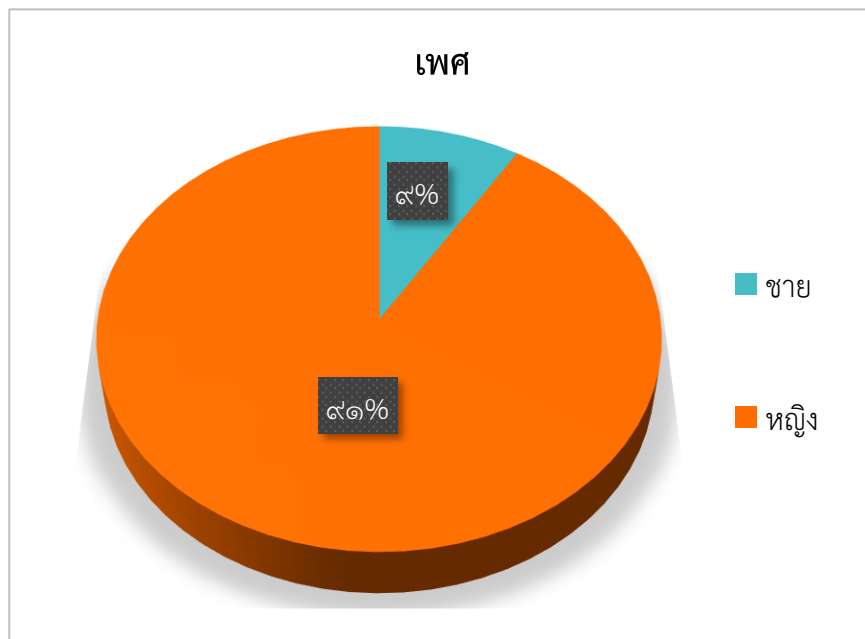


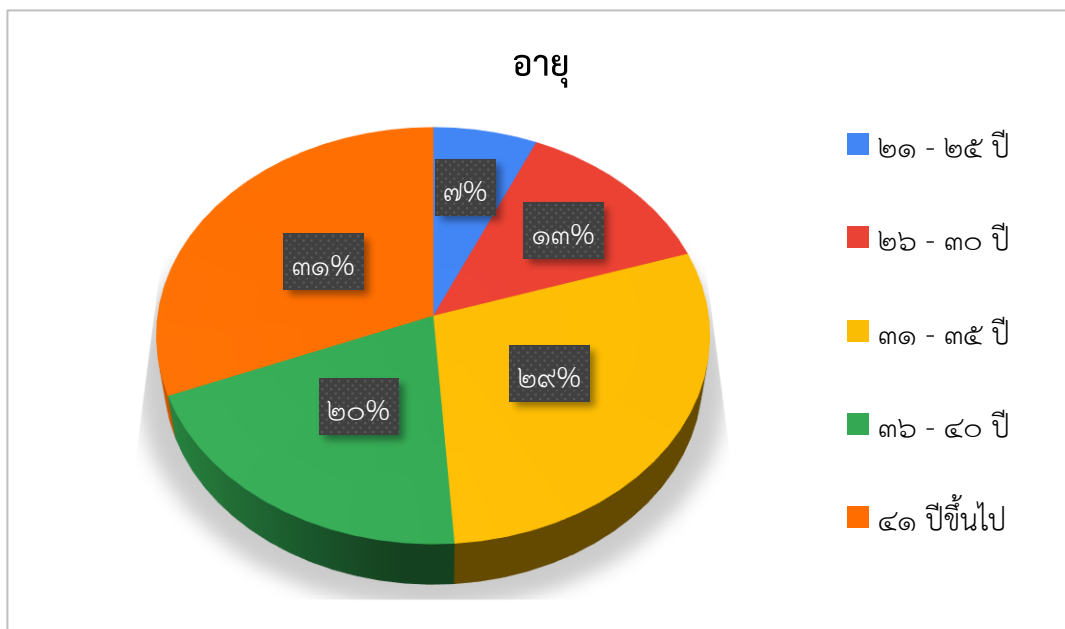
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี
 รายไตรมาส ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔	๘.๘๙
หญิง	๔๑	๙๑.๑๑
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐

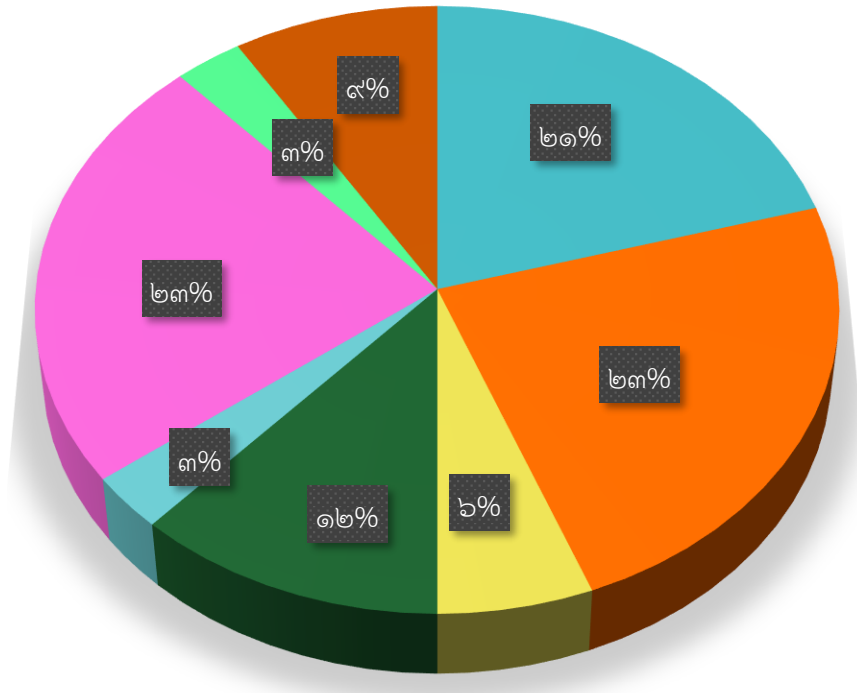


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๓	๖.๖๗
๒๖ - ๓๐ ปี	๖	๑๓.๓๓
๓๑ - ๓๕ ปี	๑๓	๒๘.๘๙
๓๖ - ๔๐ ปี	๙	๒๐.๐๐
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๔	๓๑.๑๑
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	๗	๑๕.๕๖
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๑	๒.๒๒
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	๓	๖.๖๗
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘	๑๗.๗๘
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	๐	๐.๐๐
สำนักจัดการทรัพย์สิน	๒	๔.๔๔
หน่วยตรวจสอบภายใน	๒	๔.๔๔
สถาบันวิจัยและพัฒนา	๑	๒.๒๒
คณะครุศาสตร์	๐	๐.๐๐
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๒	๔.๔๔
คณะวิทยาการจัดการ	๔	๘.๘๘
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑	๒.๒๒
คณะนิติศาสตร์	๘	๑๗.๗๘
คณะพยาบาลศาสตร์	๐	๐.๐๐
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	๑	๒.๒๒
บัณฑิตวิทยาลัย	๓	๖.๖๗
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
บุคคลทั่วไป	๑	๒.๒๒
องค์กรภาครัฐ	๑	๒.๒๒
องค์กรภาคเอกชน	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔๕	๑๐๐.๐๐

สังกัด



- สำนักงานอธิการบดี
- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะพยาบาลศาสตร์
- บัณฑิตวิทยาลัย
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะครุศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะนิติศาสตร์
- วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม/การออกหนังสือรับรอง/การลงเวลาปฏิบัติราชการ/สวัสดิการการเงินกู้และที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๑	๗	๑๖	๒๑	๔๕	๔.๒๗	มาก	+
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน/การสอบคัดเลือก/สวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสุขภาพประจำปี)	๐	๒	๑๐	๒๕	๘	๔๕	๓.๘๗	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งานพิจารณาความดีความชอบ/จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ/การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๐	๓	๙	๒๓	๑๐	๔๕	๓.๘๙	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร/งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่/งานขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยง/ITA)	๐	๒	๖	๒๔	๑๓	๔๕	๔.๐๗	มาก	-
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ/การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ/การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น/การอบรมสัมมนา)	๐	๑	๑๐	๒๕	๙	๔๕	๓.๙๓	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุข ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๐	๒	๔	๑๙	๒๐	๔๕	๔.๒๗	มาก	+
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๑	๔	๑๘	๒๒	๔๕	๔.๓๖	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๑	๓	๑๗	๒๔	๔๕	๔.๔๒	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๒	๔	๒๑	๑๘	๔๕	๔.๒๒	มาก	+

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๐	๑	๔	๒๒	๑๘	๔๕	๔.๒๗	มาก	+
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๑	๑	๔	๒๓	๑๖	๔๕	๔.๑๖	มาก	-
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๐	๒	๕	๑๘	๒๐	๔๕	๔.๒๔	มาก	+
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๐	๒	๕	๑๘	๒๐	๔๕	๔.๒๔	มาก	+
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๐	๑	๗	๑๖	๒๑	๔๕	๔.๒๗	มาก	+
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๐	๒	๕	๑๖	๒๒	๔๕	๔.๒๙	มาก	+
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๑	๔	๒๑	๑๙	๔๕	๔.๒๙	มาก	+
รวมทั้งสิ้น		๑	๒๕	๙๑	๓๒๒	๒๘๑	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	๔.๑๙	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก	
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (๑๖ ข้อ)	๐.๐๖	๑.๕๖	๕.๖๙	๒๐.๑๓	๑๗.๕๖				
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๐๖	๓.๑๓	๑๗.๐๖	๘๐.๕๐	๘๗.๘๑				
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	๔.๑๙								
ค่าความพึงพอใจ		ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก								

เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ

ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด