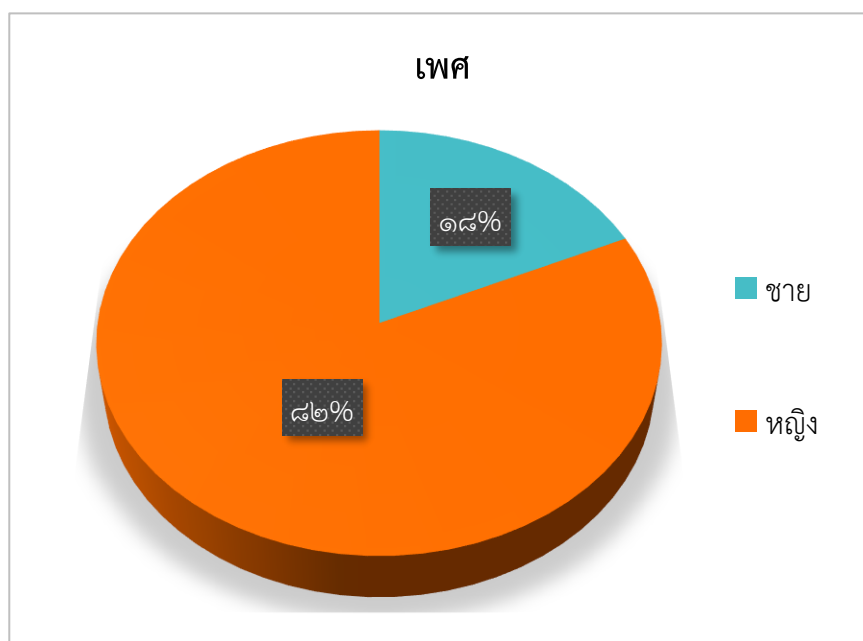


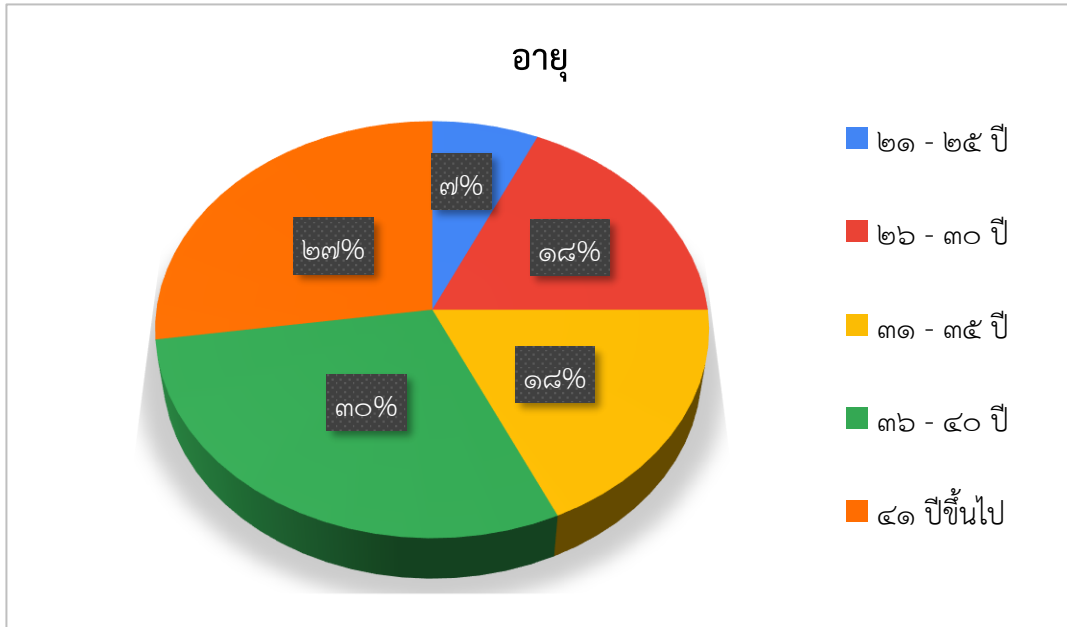
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี
 รายไตรมาส ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
 ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๘	๑๘.๑๘
หญิง	๓๖	๘๑.๘๒
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐

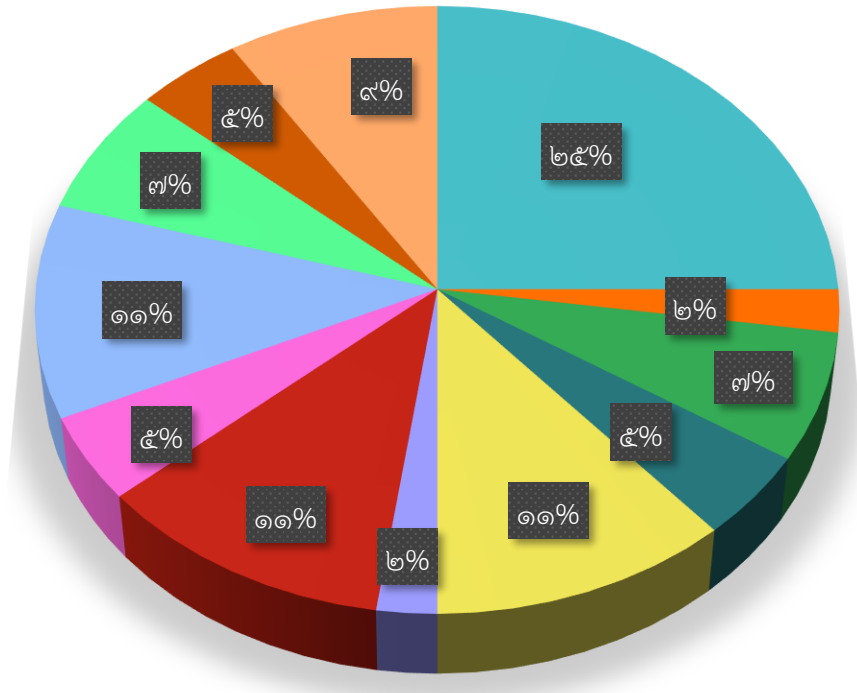


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๓	๖.๘๒
๒๖ - ๓๐ ปี	๘	๑๘.๑๘
๓๑ - ๓๕ ปี	๘	๑๘.๑๘
๓๖ - ๔๐ ปี	๑๓	๒๙.๕๕
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๒๗.๒๗
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	๑๑	๒๕.๐๐
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๑	๒.๒๗
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	๐	๐.๐๐
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓	๖.๘๒
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	๐	๐.๐๐
สำนักจัดการทรัพย์สิน	๒	๔.๕๕
หน่วยตรวจสอบภายใน	๕	๑๑.๓๖
สถาบันวิจัยและพัฒนา	๐	๐.๐๐
คณะครุศาสตร์	๑	๒.๒๗
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๕	๑๑.๓๖
คณะวิทยาการจัดการ	๒	๔.๕๕
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๕	๑๑.๓๖
คณะนิติศาสตร์	๓	๖.๘๒
คณะพยาบาลศาสตร์	๐	๐.๐๐
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	๒	๔.๕๕
บัณฑิตวิทยาลัย	๔	๙.๐๙
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
บุคคลทั่วไป	๐	๐.๐๐
องค์กรภาครัฐ	๐	๐.๐๐
องค์กรภาคเอกชน	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐

สังกัด



- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักจัดการทรัพย์สิน
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะนิติศาสตร์
- วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
- บัณฑิตวิทยาลัย

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย + สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด - ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม/การออกหนังสือรับรอง/การลงเวลาปฏิบัติราชการ/สวัสดิการการเงินกู้และที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๑	๘	๒๕	๑๐	๔๔	๔.๐๐	มาก	-
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน/การสอบคัดเลือก/สวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสุขภาพประจำปี)	๑	๓	๑๒	๒๑	๗	๔๔	๓.๖๘	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งานพิจารณาความดีความชอบ/จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ/การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๐	๖	๑๑	๑๙	๘	๔๔	๓.๖๖	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร/งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่/งานขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยง/ITA)	๑	๒	๑๑	๒๐	๑๐	๔๔	๓.๘๒	มาก	-
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ/การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ/การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น/การอบรมสัมมนา)	๐	๓	๑๑	๑๙	๑๑	๔๔	๓.๘๖	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุข ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๐	๑	๖	๒๐	๑๗	๔๔	๔.๒๐	มาก	+
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๐	๓	๒๕	๑๖	๔๔	๔.๓๐	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๒	๒	๒๒	๑๘	๔๔	๔.๒๗	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๑	๑	๔	๒๑	๑๗	๔๔	๔.๑๘	มาก	+

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย + สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด - ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๐	๑	๗	๒๓	๑๓	๔๔	๔.๐๙	มาก	+
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๐	๓	๕	๒๕	๑๑	๔๔	๔.๐๐	มาก	-
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒	๒	๗	๒๓	๑๐	๔๔	๓.๘๔	มาก	-
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๑	๑	๙	๑๗	๑๖	๔๔	๔.๐๕	มาก	+
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๑	๓	๗	๑๘	๑๕	๔๔	๓.๙๘	มาก	-
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๐	๒	๖	๒๑	๑๕	๔๔	๔.๑๑	มาก	+
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๑	๗	๒๒	๑๔	๔๔	๔.๑๑	มาก	+
รวมทั้งสิ้น		๗	๓๒	๑๑๖	๓๔๑	๒๐๘	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	๔.๐๑	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก	
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (๑๖ ข้อ)	๐.๔๔	๒.๐๐	๗.๒๕	๒๑.๓๑	๑๓.๐๐	เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ			
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๔๔	๔.๐๐	๒๑.๗๕	๘๕.๒๕	๖๕.๐๐	ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด			
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	๔.๐๑					ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย			
ค่าความพึงพอใจ		ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก					ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง			
							ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก			
							ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ต้องการสวัสดิการประกันสุขภาพให้กับพนักงานมหาวิทยาลัย ที่มีการรักษาที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
๒. ควรมีช่องทางในการสื่อสารให้มากกว่านี้ และควรทำงานเชิงรุก คนปฏิบัติงานในฝ่ายดีมาก แต่ระบบการทำงานไม่ค่อยดี