

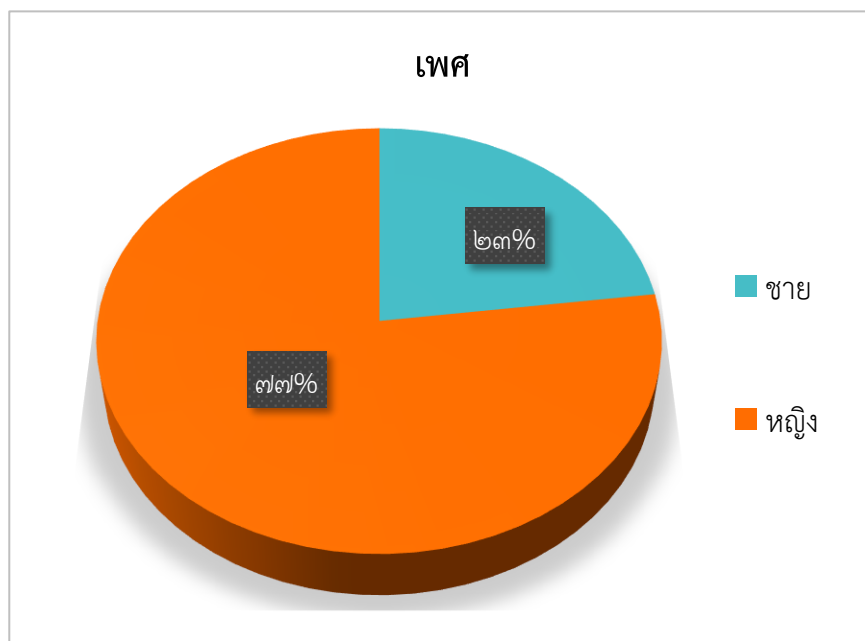
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

รายไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

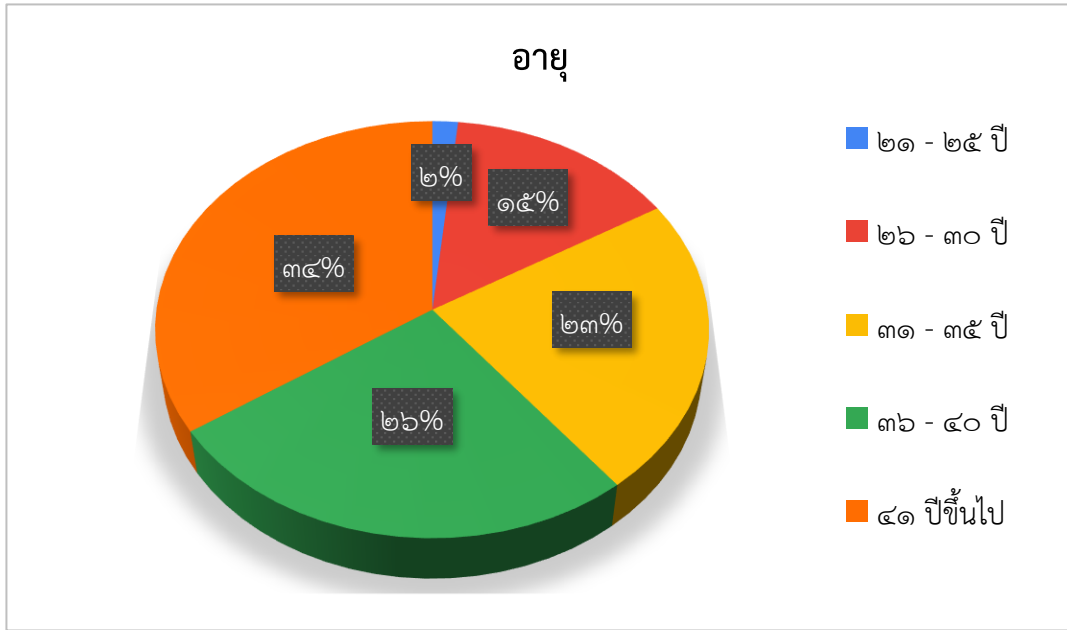
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๒๒.๙๕
หญิง	๔๗	๗๗.๐๕
รวมทั้งสิ้น	๖๑	๑๐๐.๐๐

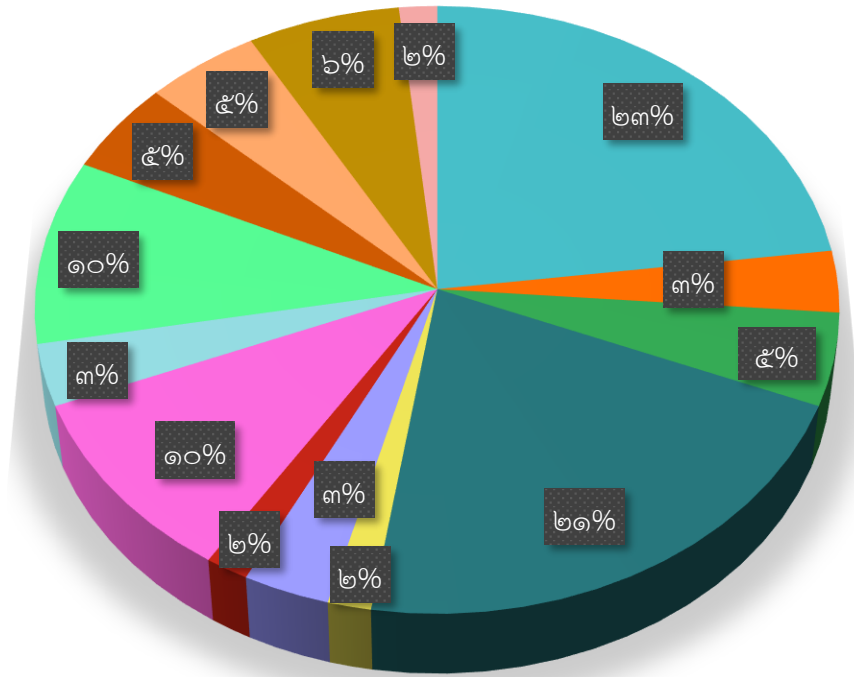


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๑	๑.๖๔
๒๖ - ๓๐ ปี	๙	๑๔.๗๕
๓๑ - ๓๕ ปี	๑๔	๒๒.๙๕
๓๖ - ๔๐ ปี	๑๖	๒๖.๒๓
๔๑ ปีขึ้นไป	๒๑	๓๔.๔๓
รวมทั้งสิ้น	๖๑	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	๑๔	๒๒.๙๕
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๒	๓.๒๘
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	๓	๔.๙๒
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๓	๒๑.๓๑
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	๐	๐.๐๐
สำนักจัดการทรัพย์สิน	๑	๑.๖๔
หน่วยตรวจสอบภายใน	๒	๓.๒๘
สถาบันวิจัยและพัฒนา	๐	๐.๐๐
คณะครุศาสตร์	๑	๑.๖๔
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๖	๙.๘๔
คณะวิทยาการจัดการ	๒	๓.๒๘
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๖	๙.๘๔
คณะนิติศาสตร์	๓	๔.๙๒
คณะพยาบาลศาสตร์	๐	๐.๐๐
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	๓	๔.๙๒
บัณฑิตวิทยาลัย	๔	๖.๕๖
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
บุคคลทั่วไป	๑	๑.๖๔
องค์กรภาครัฐ	๐	๐.๐๐
องค์กรภาคเอกชน	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๖๑	๑๐๐.๐๐

สังกัด



- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักจัดการทรัพย์สิน
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะนิติศาสตร์
- วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
- บัณฑิตวิทยาลัย
- บุคคลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม/การออกหนังสือรับรอง/การลงเวลาปฏิบัติราชการ/สวัสดิการเงินกู้และที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๒	๑๑	๓๕	๑๓	๖๑	๓.๙๗	มาก	+
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน/การสอบคัดเลือก/สวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสุขภาพประจำปี)	๒	๓	๒๑	๒๘	๗	๖๑	๓.๕๗	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งานพิจารณาความดีความชอบ/จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ/การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๑	๖	๑๘	๒๙	๗	๖๑	๓.๕๗	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร/งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่/งานขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยง/ITA)	๒	๒	๑๔	๓๔	๙	๖๑	๓.๗๕	มาก	-
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ/การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ/การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น/การอบรมสัมมนา)	๑	๔	๑๘	๒๘	๑๐	๖๑	๓.๖๙	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๒	๑	๖	๒๙	๒๓	๖๑	๔.๑๕	มาก	+
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๐	๖	๓๓	๒๒	๖๑	๔.๒๖	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๒	๔	๓๐	๒๕	๖๑	๔.๒๘	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๑	๒	๗	๓๐	๒๑	๖๑	๔.๑๑	มาก	+
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๐	๑	๑๑	๓๑	๑๘	๖๑	๔.๐๘	มาก	+

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๐	๓	๘	๓๓	๑๗	๖๑	๔.๐๕	มาก	+
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒	๓	๑๐	๓๒	๑๔	๖๑	๓.๘๗	มาก	-
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๑	๑	๑๔	๒๖	๑๙	๖๑	๔.๐๐	มาก	+
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๒	๓	๑๔	๒๔	๑๘	๖๑	๓.๘๗	มาก	-
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๑	๒	๙	๒๘	๒๑	๖๑	๔.๐๘	มาก	+
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๑	๑๐	๓๔	๑๖	๖๑	๔.๐๗	มาก	+
รวมทั้งสิ้น		๑๕	๓๖	๑๘๑	๔๘๔	๒๖๐	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	๓.๙๖	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก	
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (๑๖ ข้อ)	๐.๙๔	๒.๒๕	๑๑.๓๑	๓๐.๒๕	๑๖.๒๕	เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด			
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๙๔	๔.๕๐	๓๓.๙๔	๑๒๑.๐๐	๘๑.๒๕				
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	๓.๙๖								
ค่าความพึงพอใจเป็นร้อยละ (ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่ากับร้อยละ ๘๐)					๗๙.๒๒					
ค่าคะแนนตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑๑ (คิดคะแนนเต็มเป็น ๕ โดยเทียบจากค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐)					๔.๙๕					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน มีข้อมูลคลาดเคลื่อนอยู่บางข้อ อยากให้แก้ไขข้อมูลในระบบให้ด้วย เพื่อให้ตรงกับความเป็นจริง
- ควรจะมีบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้ครอบคลุมทุกประเภท
- ภาพรวมการทำงานดี แต่ควรปรับปรุงเรื่องขั้นตอนและการเดินเอกสารให้ถูกต้องและรวดเร็ว