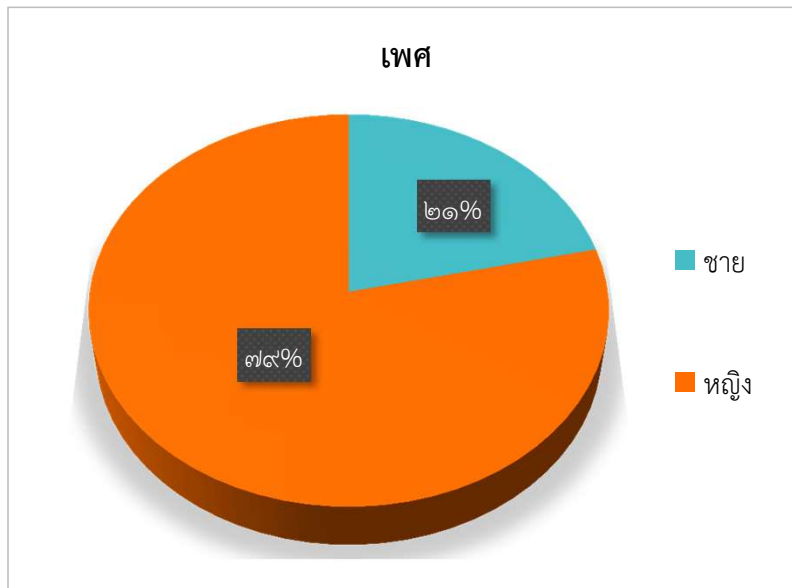


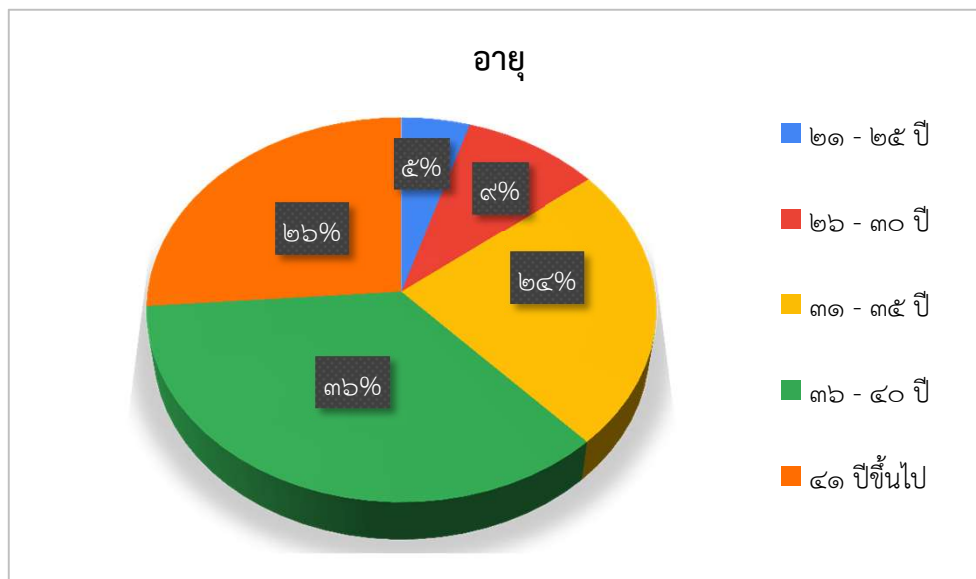
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี
 รายไตรมาส ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๙	๒๑.๔๓
หญิง	๓๓	๗๘.๕๗
รวมทั้งสิ้น	๔๒	๑๐๐.๐๐

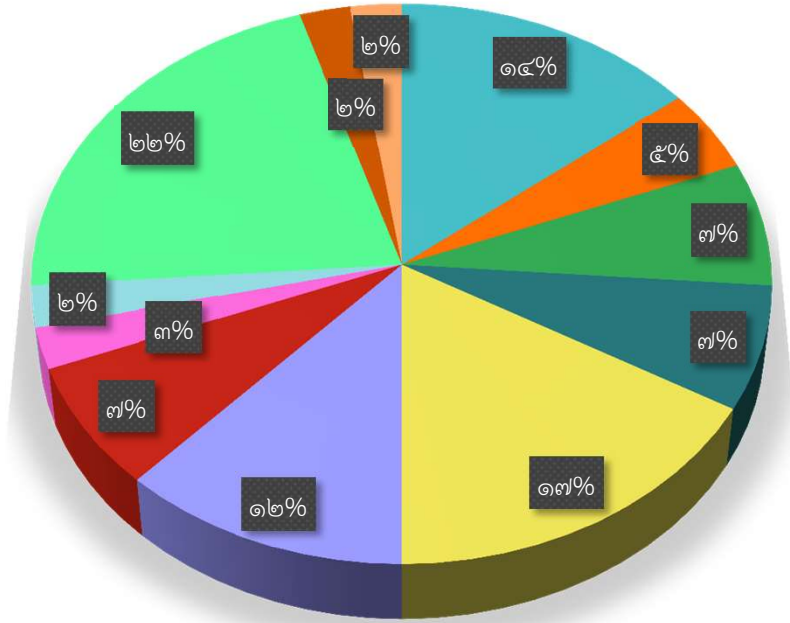


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๒	๔.๗๖
๒๖ - ๓๐ ปี	๔	๙.๕๒
๓๑ - ๓๕ ปี	๑๐	๒๓.๘๑
๓๖ - ๔๐ ปี	๑๕	๓๕.๗๑
๔๑ ปีขึ้นไป	๑๑	๒๖.๑๙
รวมทั้งสิ้น	๔๒	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานอธิการบดี	๖	๑๔.๒๙
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๐	๐.๐๐
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	๒	๔.๗๖
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓	๗.๑๔
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	๐	๐.๐๐
สำนักจัดการทรัพย์สิน	๐	๐.๐๐
หน่วยตรวจสอบภายใน	๓	๗.๑๔
สถาบันวิจัยและพัฒนา	๐	๐.๐๐
คณะครุศาสตร์	๗	๑๖.๖๗
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	๕	๑๑.๙๐
คณะวิทยาการจัดการ	๓	๗.๑๔
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	๑	๒.๓๘
คณะนิติศาสตร์	๑	๒.๓๘
คณะพยาบาลศาสตร์	๐	๐.๐๐
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	๙	๒๑.๔๓
บัณฑิตวิทยาลัย	๑	๒.๓๘
นักศึกษา	๐	๐.๐๐
บุคคลทั่วไป	๑	๒.๓๘
องค์กรภาครัฐ	๐	๐.๐๐
องค์กรภาคเอกชน	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔๒	๑๐๐.๐๐

สังกัด



- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| ■ สำนักงานอธิการบดี | ■ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม |
| ■ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ■ หน่วยตรวจสอบภายใน |
| ■ คณะครุศาสตร์ | ■ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ■ คณะวิทยาการจัดการ | ■ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| ■ คณะนิติศาสตร์ | ■ วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว |
| ■ บัณฑิตวิทยาลัย | ■ บุคคลทั่วไป |

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม/การออกหนังสือรับรอง/การลงเวลาปฏิบัติราชการ/สวัสดิการเงินกู้และที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๑	๔	๑๘	๑๙	๔๒	๔.๓๑	มาก	+
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน/การสอบคัดเลือก/สวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสุขภาพประจำปี)	๐	๓	๖	๒๒	๑๑	๔๒	๓.๙๘	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งานพิจารณาความดีความชอบ/จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ/การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๒	๒	๔	๒๒	๑๒	๔๒	๓.๙๕	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตราค่าจ้าง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร/งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่/งานขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยง/ITA)	๑	๓	๔	๒๑	๑๓	๔๒	๔.๐๐	มาก	-
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ/การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ/การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น/การอบรมสัมมนา)	๑	๒	๑๐	๑๓	๑๖	๔๒	๓.๙๘	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๑	๑	๔	๑๙	๑๗	๔๒	๔.๑๙	มาก	+
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๑	๔	๑๗	๒๐	๔๒	๔.๓๓	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๑	๔	๑๗	๒๐	๔๒	๔.๓๓	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๒	๓	๑๘	๑๙	๔๒	๔.๒๙	มาก	+
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๑	๐	๔	๒๑	๑๖	๔๒	๔.๒๑	มาก	+
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๑	๑	๒	๒๒	๑๖	๔๒	๔.๒๑	มาก	+

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย + สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด - ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด	
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)					
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๑	๒	๔	๑๙	๑๖	๔๒	๔.๑๒	มาก	-	
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๒	๐	๔	๒๐	๑๖	๔๒	๔.๑๔	มาก	-	
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๑	๐	๔	๒๐	๑๗	๔๒	๔.๒๔	มาก	+	
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๑	๐	๔	๑๗	๒๐	๔๒	๔.๓๑	มาก	+	
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๑	๔	๑๙	๑๘	๔๒	๔.๒๙	มาก	+	
รวมทั้งสิ้น		๑๒	๒๐	๖๙	๓๐๕	๒๖๖	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	๔.๑๘	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก		
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (๑๖ ข้อ)	๐.๗๕	๑.๒๕	๔.๓๑	๑๙.๐๖	๑๖.๖๓	เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด				
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๗๕	๒.๕๐	๑๒.๙๔	๗๖.๒๕	๘๓.๑๓					
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	๔.๑๘									
ค่าความพึงพอใจเป็นร้อยละ (ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่ากับร้อยละ ๘๐)		๘๓.๖๐									
ค่าคะแนนตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑๑ (คิดคะแนนเต็มเป็น ๕ โดยเทียบจากค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐)		๕									

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ความสะอาดใต้อาคารสนง.อธิการ จุดจอดรถสกปรกมาก

๒. กรุณาอย่าเลือกปฏิบัติ ควรเต็มใจที่จะแนะนำ/ให้บริการ ชำนิคซ้ำหนอยไม่เป็นไร เข้าใจว่าภาระงานที่ต้องรับผิดชอบเยอะ แต่ถ้าติดตาม ๒-๓ ครั้ง แล้วไม่มีความคืบหน้า อันนี้แหละ ทำให้รู้สึกว่โดนเลือกปฏิบัติ ที่ได้อยู่แล้วก็ให้ตต่อไป