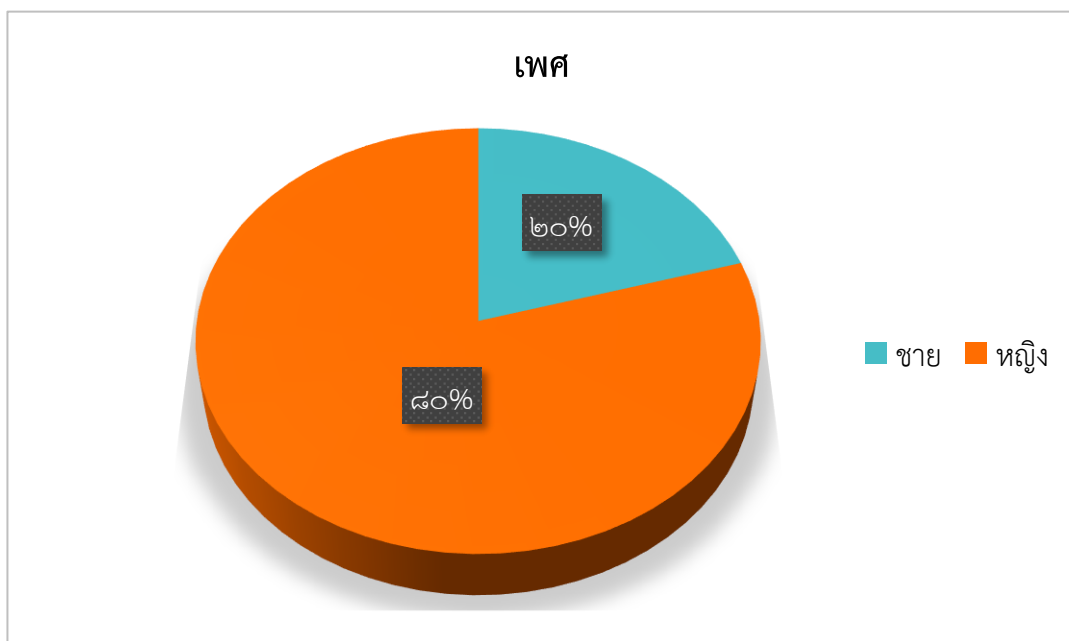


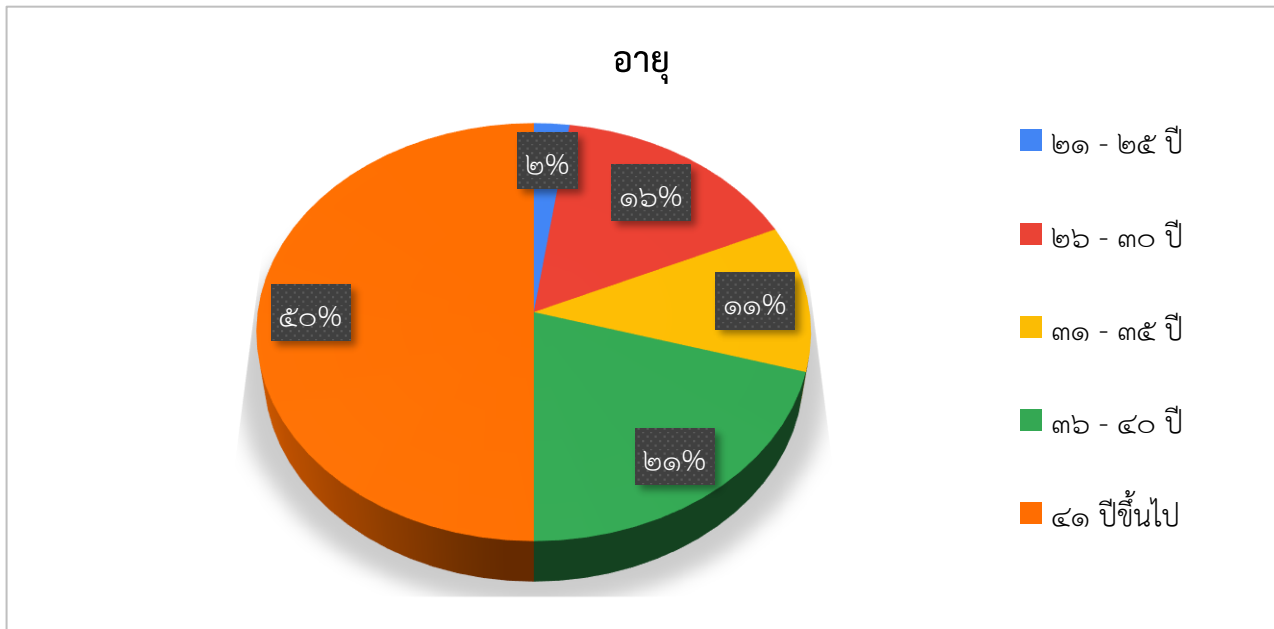
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี  
 รายไตรมาส ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
 ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๙	๒๐.๔๕
หญิง	๓๕	๗๙.๕๕
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐

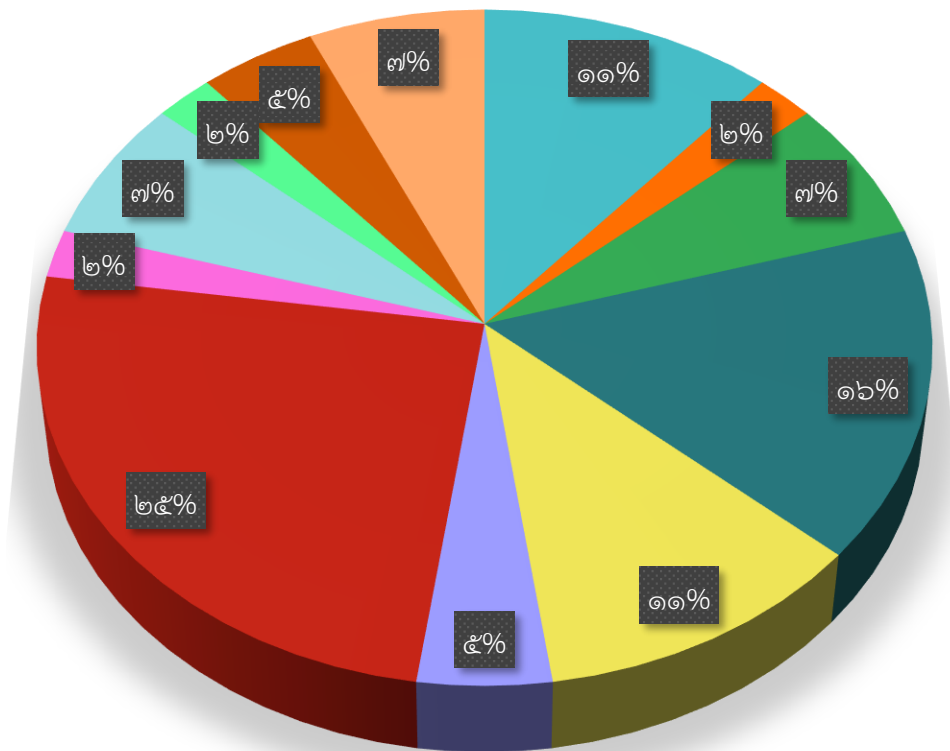


อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๑ - ๒๕ ปี	๑	๒.๒๗
๒๖ - ๓๐ ปี	๗	๑๕.๙๑
๓๑ - ๓๕ ปี	๕	๑๑.๓๖
๓๖ - ๔๐ ปี	๙	๒๐.๔๕
๔๑ ปีขึ้นไป	๒๒	๕๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๔๔	๑๐๐.๐๐



สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	5	11.36
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1	2.27
คณะวิทยาการจัดการ	3	6.82
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	15.65
คณะนิติศาสตร์	0	0.00
คณะพยาบาลศาสตร์	0	0.00
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว	5	11.36
บัณฑิตวิทยาลัย	2	4.55
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00
สำนักงานอธิการบดี	11	24.55
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1	2.27
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	0	0.00
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	6.82
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	0	0.00
หน่วยตรวจสอบภายใน	1	2.27
สำนักจัดการทรัพย์สิน	0	0.00
โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ	2	4.55
นักศึกษา	0	0.00
บุคคลทั่วไป	3	6.82
องค์กรภาครัฐ	0	0.00
องค์กรภาคเอกชน	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>44</b>	<b>100.00</b>

# สังกัด



- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว
- บัณฑิตวิทยาลัย
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- หน่วยตรวจสอบภายใน
- โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ
- บุคคลทั่วไป

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๒.๑	งานบริหารทั่วไป (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม/การออกหนังสือรับรอง/การลงเวลาปฏิบัติราชการ/สวัสดิการเงินกู้และที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ)	๐	๐	๔	๒๗	๑๓	๔๔	๔.๒๐	มาก	+
๒.๒	งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง (การรับสมัครงาน/การสอบคัดเลือก/สวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสุขภาพประจำปี)	๐	๑	๑๒	๒๐	๑๑	๔๔	๓.๙๓	มาก	-
๒.๓	งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ (การประเมินผลการปฏิบัติราชการ/งานพิจารณาความดีความชอบ/จัดทำสัญญาจ้างและทะเบียนประวัติ/การเสนอขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์)	๐	๑	๑๐	๒๓	๑๐	๔๔	๓.๙๕	มาก	-
๒.๔	งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง (งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร/งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่/งานขอมิบัติประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การควบคุมภายใน/บริหารความเสี่ยง/ITA)	๐	๑	๑๒	๑๙	๑๒	๔๔	๓.๙๕	มาก	-
๒.๕	งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ (การลาศึกษาต่อ/การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ/การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น/การอบรมสัมมนา)	๐	๒	๙	๒๐	๑๓	๔๔	๔.๐๐	มาก	-
๓.๑	ผู้ให้บริการมีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความเต็มใจในการให้บริการ	๐	๐	๓	๒๐	๒๑	๔๔	๔.๔๑	มาก	+
๓.๒	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพและการแต่งกายเหมาะสม	๐	๐	๔	๑๖	๒๔	๔๔	๔.๔๕	มาก	+
๓.๓	ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๐	๔	๑๗	๒๓	๔๔	๔.๔๓	มาก	+
๓.๔	ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบ และมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่	๐	๑	๔	๑๙	๒๐	๔๔	๔.๓๒	มาก	+
๓.๕	ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ	๐	๐	๗	๒๐	๑๗	๔๔	๔.๒๓	มาก	+

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)					รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)				
๔.๑	การให้บริการในภาพรวมเป็นระบบชัดเจน มีความถูกต้อง โปร่งใส และมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม	๐	๐	๕	๒๖	๑๓	๔๔	๔.๑๘	มาก	-
๔.๒	การให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับผิดชอบต่อความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๐	๑	๗	๒๑	๑๕	๔๔	๔.๑๔	มาก	-
๔.๓	มีทางเลือกในการบริการหลากหลายช่องทาง เช่น ระบบเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อออนไลน์	๐	๐	๘	๒๐	๑๖	๔๔	๔.๑๘	มาก	-
๔.๔	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงาน	๐	๐	๘	๒๑	๑๕	๔๔	๔.๑๖	มาก	-
๔.๕	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม มีการจัดสรรพื้นที่ให้บริการเป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	๐	๐	๕	๒๐	๑๙	๔๔	๔.๓๒	มาก	+
๔.๖	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเจ้าหน้าที่ในภาพรวม	๐	๐	๔	๒๓	๑๗	๔๔	๔.๓๐	มาก	+
รวมทั้งสิ้น		๐	๗	๑๐๖	๓๓๒	๒๕๙	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	๔.๒๐	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก	
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (๑๖ ข้อ)	๐.๐๐	๐.๔๔	๖.๖๓	๒๐.๗๕	๑๖.๑๙	<b>เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ</b> ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ - ๑.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด			
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	๐.๐๐	๐.๘๘	๑๙.๘๘	๘๓.๐๐	๘๐.๙๔				
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	๔.๒๐								
ค่าความพึงพอใจเป็นร้อยละ (ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่ากับร้อยละ ๘๐)					๘๓.๙๕					
ค่าคะแนนตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑๑ (คิดคะแนนเต็มเป็น ๕ โดยเทียบจากค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๐)					๕.๒๕					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ ๒ เรื่อง
๒. บางงานดีมาก บางงานต้องปรับปรุง ประเมินโดยรวมจะไม่ขัด