

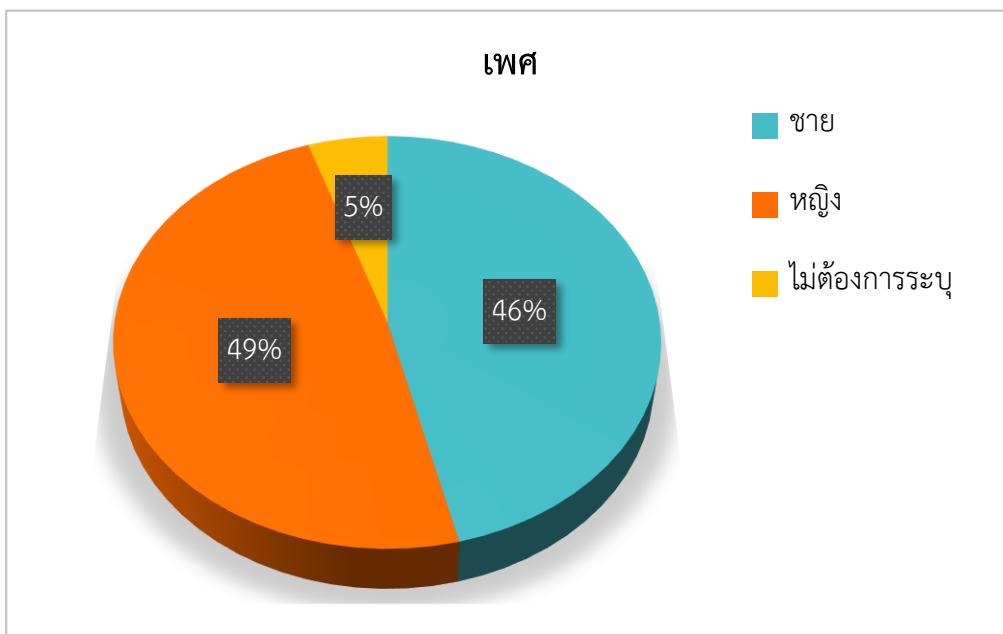
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

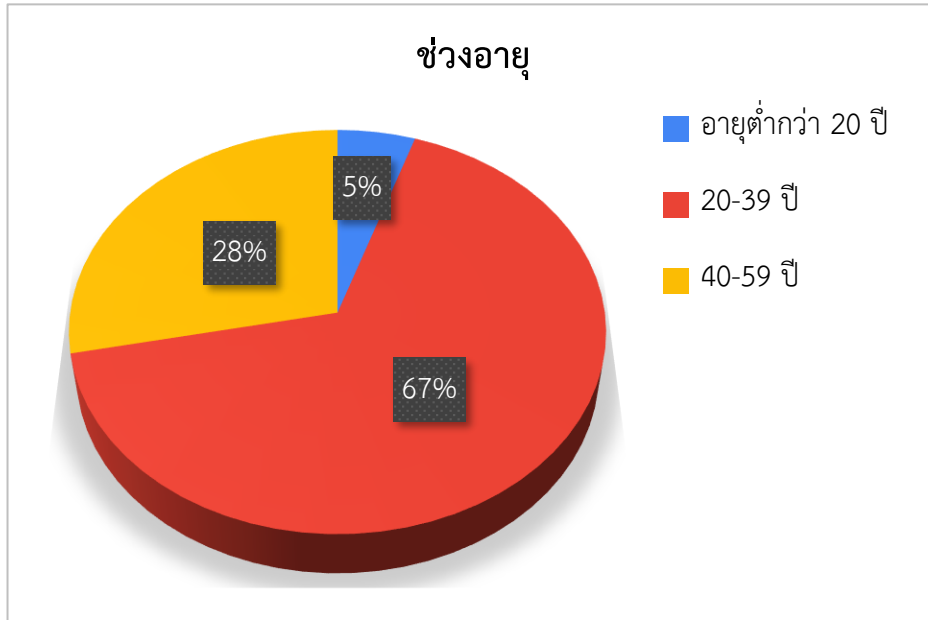
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	18	46.15
หญิง	19	48.72
ไม่ต้องการระบุ	2	5.13
รวมทั้งสิ้น	39	100



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	2	5.13
20-39 ปี	26	66.67
40-59 ปี	11	28.21
อายุมากกว่าหรือเท่ากับ 60 ปี	0	0.00
รวมทั้งสิ้น	39	100.00



ประเภทผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคคลภายนอก	2	5.13
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	2	5.13
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	35	89.74
รวมทั้งสิ้น	39	100.00



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่องานที่รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)						รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย	
		ไม่เคยรับบริการ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)				+ สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด	- ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
1. งานบริหารทั่วไป												
1.1	งานธุรการ (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม)	6	0	0	2	12	19	39	3.82	มาก	-	
1.2	งานขอหนังสือรับรอง/สวัสดิการเงินกู้/สวัสดิการที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	0	0	2	7	25	39	4.08	มาก	-	
1.3	งานสวัสดิการการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ	4	0	0	0	13	22	39	4.15	มาก	-	
2. งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง												
2.1	การรับสมัครงาน/สอบคัดเลือก/ลาออก	6	0	0	2	16	15	39	3.72	มาก	-	
2.2	งานสวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	4	0	0	7	6	22	39	3.97	มาก	-	
3. งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ												
3.1	งานจัดทำสัญญาจ้าง/คำสั่งบรรจุแต่งตั้ง/ทะเบียนประวัติ กพ.7	4	0	0	2	11	22	39	4.10	มาก	-	
3.2	งานบำเหน็จบำนาญ/งานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	8	0	0	2	13	16	39	3.54	มาก	-	
4. งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง												
4.1	งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	18	21	39	4.54	มากที่สุด	+	
4.2	งานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรคล้องคอ	4	0	0	0	7	28	39	4.31	มาก	+	
5. งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ												
5.1	งานขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น/ลาศึกษาต่อ/ปรับคุณวุฒิที่ได้รับเพิ่มขึ้น	4	0	0	5	8	22	39	4.03	มาก	-	
5.2	งานฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาศักยภาพบุคลากร	4	0	5	0	8	22	39	3.90	มาก	-	
6. ระดับความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการและสถานที่												
6.1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการ	0	0	0	1	6	32	39	4.79	มากที่สุด	+	
6.2	ผู้ให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	0	0	0	5	3	31	39	4.67	มากที่สุด	+	
6.3	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะอาด จัดสรรพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	0	0	0	2	6	31	39	4.74	มากที่สุด	+	
รวมทั้งสิ้น		0		5	30	134	328	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	4.17	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก		
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (14 ข้อ)	0.00	0.36	2.14	9.57	23.43	เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ					
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	0.00	0.71	6.43	38.29	117.14	ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด					
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	4.17						ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย				
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง												
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก												
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด												

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

- ให้บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส