

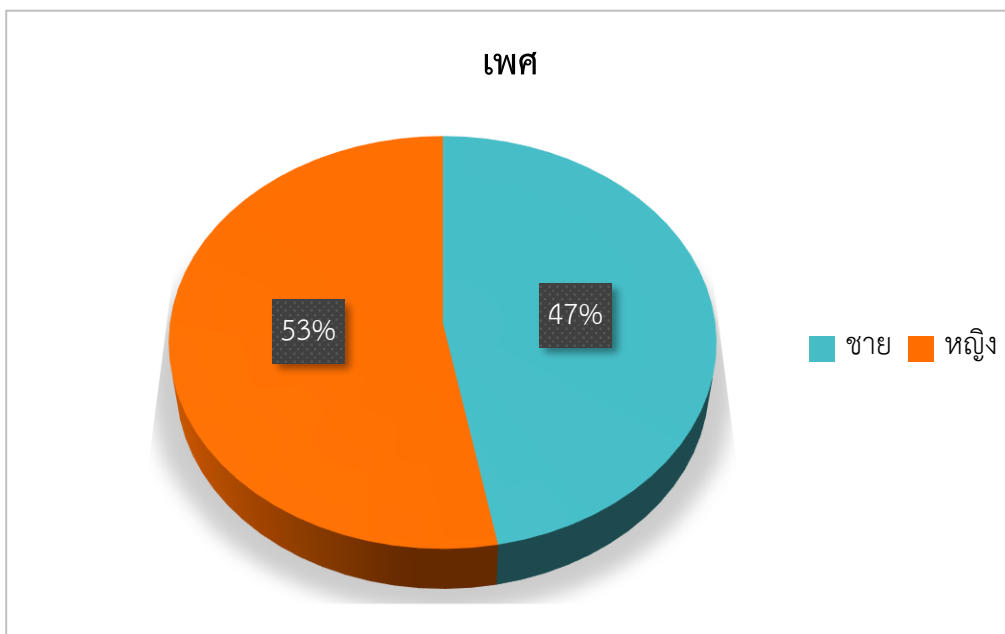
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

รายไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

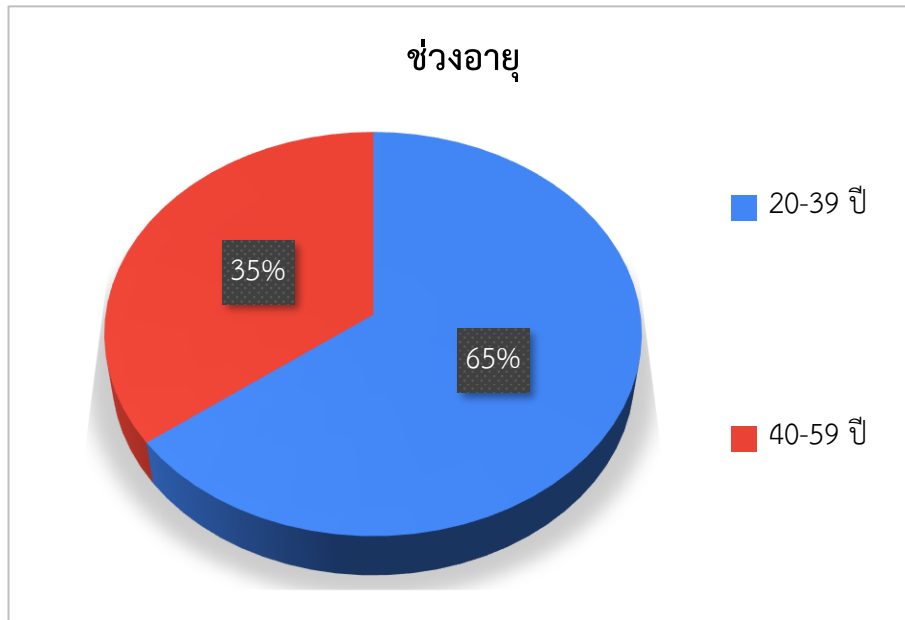
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	16	47.06
หญิง	18	52.94
ไม่ต้องการระบุ	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20-39 ปี	22	64.71
40-59 ปี	12	35.29
อายุมากกว่าหรือเท่ากับ 60 ปี	0	0.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>



ประเภทผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคคลภายนอก	0	0.00
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	0	0.00
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	34	100.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่องานที่รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)						รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย	
		ไม่เคยรับบริการ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)				+ สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด	- ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
<b>1. งานบริหารทั่วไป</b>												
1.1	งานธุรการ (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม)	0	0	0	2	15	17	34	4.44	มาก	+	
1.2	งานขอหนังสือรับรอง/สวัสดิการเงินกู้/สวัสดิการที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2	0	0	3	7	22	34	4.32	มาก	-	
1.3	งานสวัสดิการการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ	0	0	0	0	16	18	34	4.53	มากที่สุด	+	
<b>2. งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง</b>												
2.1	การรับสมัครงาน/สอบคัดเลือก/ลาออก	1	0	0	3	19	11	34	4.12	มาก	-	
2.2	งานสวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	0	0	0	8	8	18	34	4.29	มาก	-	
<b>3. งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ</b>												
3.1	งานจัดทำสัญญาจ้าง/คำสั่งบรรจุแต่งตั้ง/ทะเบียนประวัติ กพ.7	0	0	0	3	10	21	34	4.53	มากที่สุด	+	
3.2	งานบำเหน็จบำนาญ/งานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3	0	0	3	14	14	34	3.97	มาก	-	
<b>4. งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง</b>												
4.1	งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	21	13	34	4.38	มาก	-	
4.2	งานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรคล้องคอ	2	0	0	0	9	23	34	4.44	มาก	+	
<b>5. งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ</b>												
5.1	งานขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น/ลาศึกษาต่อ/ปรับคุณวุฒิที่ได้รับเพิ่มขึ้น	2	0	0	5	8	19	34	4.18	มาก	-	
5.2	งานฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาศักยภาพบุคลากร	0	0	5	0	11	18	34	4.24	มาก	-	
<b>6. ระดับความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการและสถานที่</b>												
6.1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการ	0	0	0	3	5	26	34	4.68	มากที่สุด	+	
6.2	ผู้ให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	0	0	0	5	3	26	34	4.62	มากที่สุด	+	
6.3	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะอาด จัดสรรพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	0	0	0	2	6	26	34	4.71	มากที่สุด	+	
<b>รวมทั้งสิ้น</b>			0	5	37	152	272	<b>คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.39</b>	<b>ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก</b>		
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (14 ข้อ)							0.00	0.36	2.64	10.86	19.43
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน							0.00	0.71	7.93	43.43	97.14
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด							<b>4.39</b>				

เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ

- ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด