

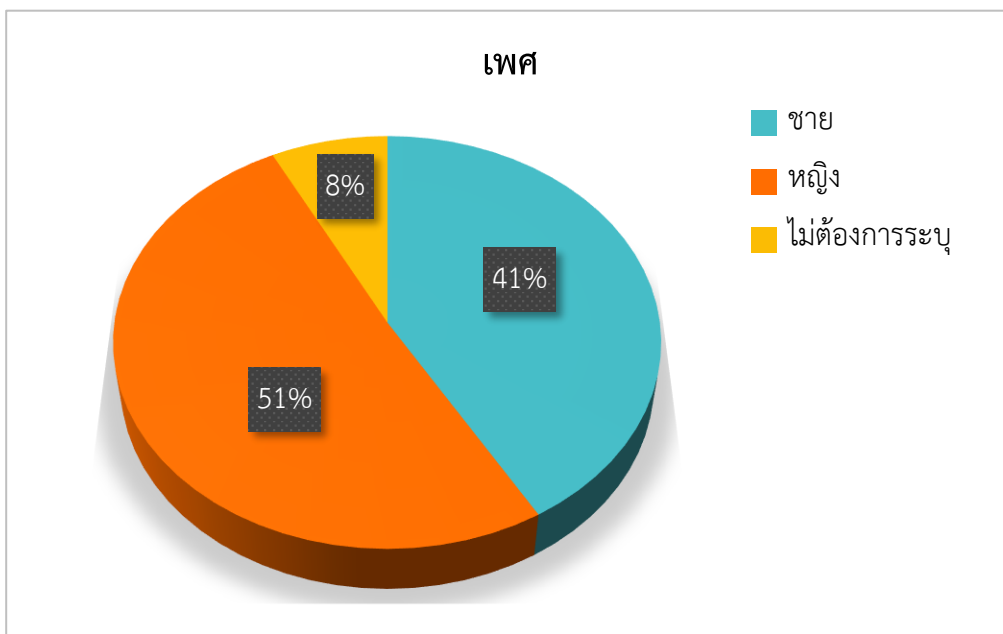
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

รายไตรมาสที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

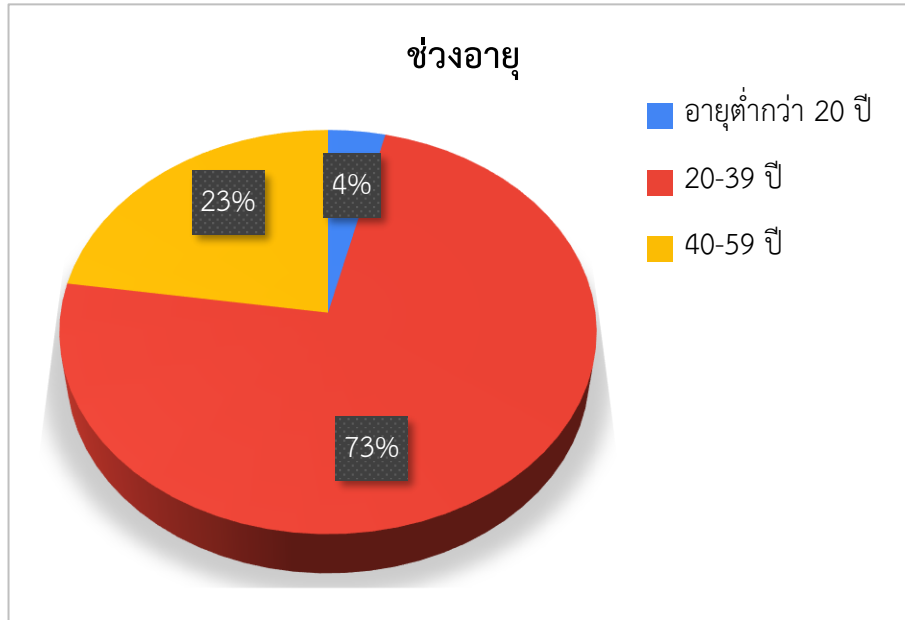
ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

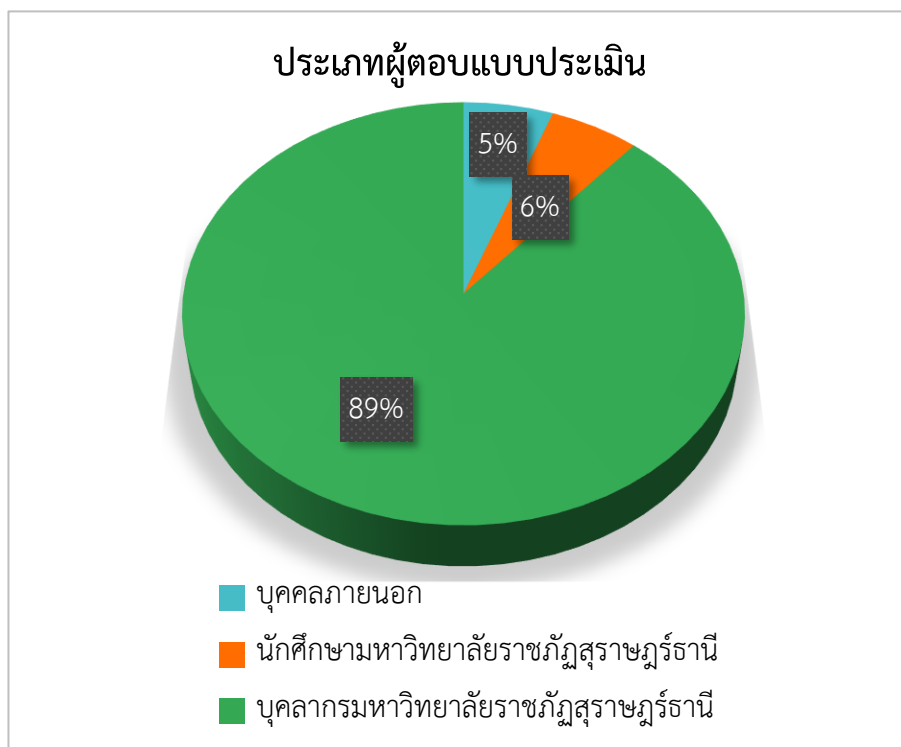
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	22	41.51
หญิง	27	50.94
ไม่ต้องการระบุ	4	7.55
รวมทั้งสิ้น	53	100.00



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	2	3.77
20-39 ปี	39	73.58
40-59 ปี	12	22.64
อายุมากกว่าหรือเท่ากับ 60 ปี	0	0.00
รวมทั้งสิ้น	53	100.00



ประเภทผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคคลภายนอก	3	5.66
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	3	5.66
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	47	88.68
รวมทั้งสิ้น	53	100.00



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่องานที่รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)						รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย	
		ไม่เคยรับบริการ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)				+ สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด	- ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
1. งานบริหารทั่วไป												
1.1	งานธุรการ (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม)	6	0	0	0	11	36	53	4.23	มาก	-	
1.2	งานขอหนังสือรับรอง/สวัสดิการเงินกู้/สวัสดิการที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	8	0	0	2	5	38	53	4.08	มาก	-	
1.3	งานสวัสดิการการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ	6	0	0	2	15	30	53	4.08	มาก	-	
2. งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง												
2.1	การรับสมัครงาน/สอบคัดเลือก/ลาออก	6	0	0	0	15	32	53	4.15	มาก	-	
2.2	งานสวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	6	0	0	1	12	34	53	4.17	มาก	-	
3. งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ												
3.1	งานจัดทำสัญญาจ้าง/คำสั่งบรรจุแต่งตั้ง/ทะเบียนประวัติ กพ.7	6	0	0	0	16	31	53	4.13	มาก	-	
3.2	งานบำเหน็จบำนาญ/งานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	12	0	0	0	8	33	53	3.72	มาก	-	
4. งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง												
4.1	งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	18	35	53	4.66	มากที่สุด	+	
4.2	งานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรคล้องคอ	7	0	0	0	5	41	53	4.25	มาก	-	
5. งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ												
5.1	งานขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น/ลาศึกษาต่อ/ปรับคุณวุฒิที่ได้รับเพิ่มขึ้น	7	0	0	2	15	29	53	3.98	มาก	-	
5.2	งานฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาศักยภาพบุคลากร	6	0	0	0	13	34	53	4.19	มาก	-	
6. ระดับความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการและสถานที่												
6.1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการ	0	0	0	2	9	42	53	4.75	มากที่สุด	+	
6.2	ผู้ให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	0	0	0	1	9	43	53	4.79	มากที่สุด	+	
6.3	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะอาด จัดสรรพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	0	0	0	1	8	44	53	4.81	มากที่สุด	+	
รวมทั้งสิ้น			0	0	11	159	502	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	4.28	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก		
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (14 ข้อ)	0.00	0.00	0.79	11.36	35.86	เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ					
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน	0.00	0.00	2.36	45.43	179.29	ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด					
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด	4.28					ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย					
							ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง					
							ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก					
							ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด					