

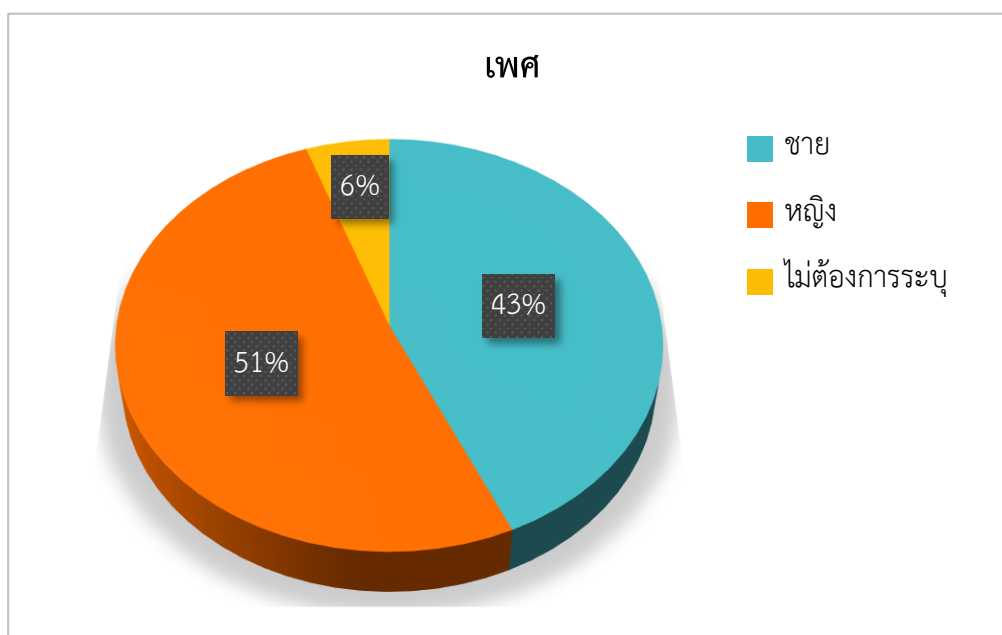
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี

รายไตรมาสที่ 4 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

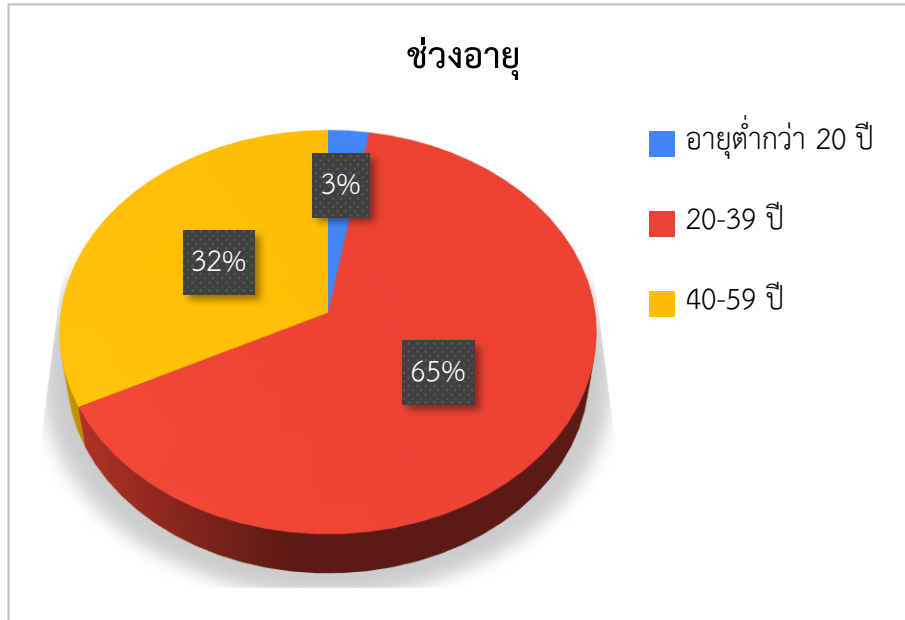
ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	16	43.24
หญิง	19	51.35
ไม่ต้องการระบุ	2	5.41
รวมทั้งสิ้น	37	100



อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	1	2.70
20-39 ปี	24	64.86
40-59 ปี	12	32.43
อายุมากกว่าหรือเท่ากับ 60 ปี	0	0.00
รวมทั้งสิ้น	37	100.00



ประเภทผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บุคคลภายนอก	2	5.41
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1	2.70
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	34	91.89
รวมทั้งสิ้น	37	100.00



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่องานที่รับบริการ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ (หน่วยนับ : คน)						รวมทั้งสิ้น (คน)	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	ค่าความพึงพอใจเฉลี่ย	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย	
		ไม่เคยรับบริการ	น้อยที่สุด (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)				+ สูงกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด	- ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้งหมด
1. งานบริหารทั่วไป												
1.1	งานธุรการ (รับ-ส่งเอกสาร/ติดต่อสอบถาม)	2	0	0	1	16	18	37	4.24	มาก	+	
1.2	งานขอหนังสือรับรอง/สวัสดิการเงินกู้/สวัสดิการที่พักอาศัย/กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	5	0	0	2	8	22	37	4.00	มาก	-	
1.3	งานสวัสดิการการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ	3	0	0	0	16	18	37	4.16	มาก	-	
2. งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง												
2.1	การรับสมัครงาน/สอบคัดเลือก/ลาออก	2	0	0	1	21	13	37	4.11	มาก	-	
2.2	งานสวัสดิการประกันสังคม/การตรวจสอบสุขภาพประจำปี	3	0	0	7	9	18	37	3.97	มาก	-	
3. งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ												
3.1	งานจัดทำสัญญาจ้าง/คำสั่งบรรจุแต่งตั้ง/ทะเบียนประวัติ กพ.7	3	0	0	1	12	21	37	4.22	มาก	+	
3.2	งานบำเหน็จบำนาญ/งานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	6	0	0	2	15	14	37	3.68	มาก	-	
4. งานพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง												
4.1	งานพัฒนาเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	21	16	37	4.43	มาก	+	
4.2	งานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรคล้องคอ	5	0	0	0	9	23	37	4.08	มาก	-	
5. งานพัฒนาบุคลากรและกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ												
5.1	งานขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น/ลาศึกษาต่อ/ปรับคุณวุฒิที่ได้รับเพิ่มขึ้น	5	0	0	5	8	19	37	3.84	มาก	-	
5.2	งานฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาศักยภาพบุคลากร	3	0	4	0	12	18	37	3.95	มาก	-	
6. ระดับความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการและสถานที่												
6.1	ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ และเต็มใจให้บริการ	0	0	0	2	6	29	37	4.73	มากที่สุด	+	
6.2	ผู้ให้บริการมีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	0	0	0	4	4	29	37	4.68	มากที่สุด	+	
6.3	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะอาด จัดสรรพื้นที่เป็นสัดส่วนชัดเจน สะดวกต่อการรับบริการ	0	0	0	1	7	29	37	4.76	มากที่สุด	+	
รวมทั้งสิ้น			0	4	26	164	287	คะแนนเฉลี่ยทั้งหมด	4.20	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก		
ความถี่สะสม	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน / จำนวนข้อ (14 ข้อ)							เกณฑ์การหาค่าความพึงพอใจ				
คะแนนที่ได้	ความถี่สะสม x ค่าคะแนน							ระดับค่าเฉลี่ย 0.00 - 1.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด				
คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม / จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด							ระดับค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย				
ระดับค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง												
ระดับค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก												
ระดับค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด												